

PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DA BAHIA

CONVÊNIO APADA

Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Auditivos – APADA/BA



SUMÁRIO

Convenio APADA - Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Auditivos – APADA/BA.....	3
Histórico da contratação.....	3
Objeto do contrato e alterações contratuais em razão do sucesso da parceria.....	4
Serviço prestado na PGE. Como é o trabalho com os surdos e deficiente auditivos? Experiência ao longo destes 7 anos.....	6
Importância Social e vantagens da contratação de pessoas com deficiência.....	7
Produtividade.....	8

A Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Auditivos – APADA/BA, entidade beneficente de assistência social, foi fundada em 8 de julho de 1992, com a missão de estimular a promoção da cultura surda, proteger pessoas com deficiência auditiva contra arbitrariedades e inseri-los na sociedade: seja pelo viés educacional, ofertando cursos; seja no âmbito do mercado de trabalho por meio de parcerias com a iniciativa privada e órgãos públicos. Propõe-se com isso demonstrar que, a despeito do preconceito, eles são capazes de prestar serviços em mesmo nível que qualquer outra pessoa, salvo aqueles que exigem o sentido auditivo.

Histórico da contratação

Em um mundo cada vez mais globalizado, o avanço tecnológico impõe uma ampla informatização. Nesse sentido, não insensível a essa realidade, a Procuradoria Geral do Estado -PGE/BA, no ano de 2012, implantou através do sistema PGE.NET o módulo de digitalização de processos. Essa atividade, de vital importância para a área finalística desta casa fora realizada por algum tempo por estagiários de nível médio, contudo para evitar problemas como rotatividade e buscando maior qualidade no serviço prestado, a PGE (CDA) buscou alternativas para a substituição dos estagiários por funcionários terceirizados.

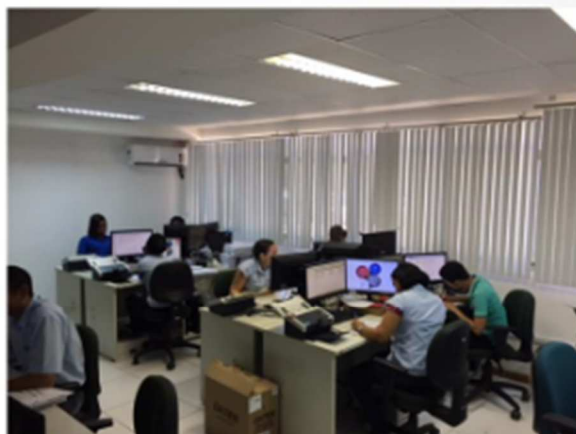
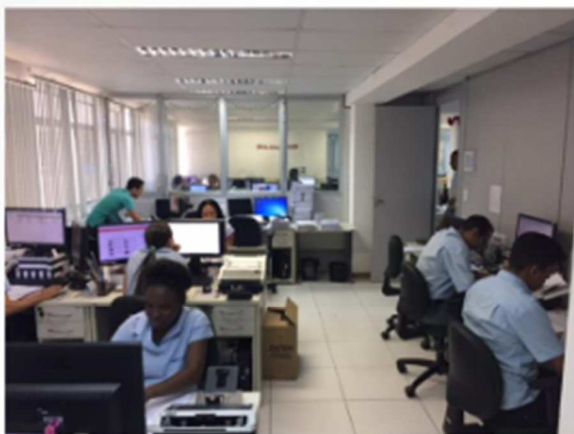
Ao ter ciência de casos de sucesso de utilização de surdos e deficientes auditivos em serviços de digitalização no Tribunal Regional da 5ª Região e no Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, a PGE animou-se com esta possibilidade, já que estaria, além de contratando serviço de experimentado sucesso, contribuindo para inclusão social de pessoas com deficiência.

Dessa forma, fora firmado contrato nº 024/2014 entre os envolvidos e ofertado oito (8) vagas para digitalizadores, das quais seis foram preenchidas, e 1 vaga para supervisor/intérprete, o exercício das atividades tivera início em 14 de agosto de 2014.

Objeto do contrato e alterações contratuais em razão do sucesso da parceria

A parceria entre PGE e APADA iniciada em 2014 se mostrou de muito sucesso. Tanto é que, desde então, o instrumento de contrato inicial fora renovado ano após ano por seguidos termos aditivos até o total de cinco, o máximo permitido, em 2019.

Em 2017, houve uma adequação no espaço reservado ao departamento Central de Digitalização para ampliação da capacidade. A sala antes com capacidade de 10 postos de trabalho teve seu layout revisto e o total de mesas substituídas por outras com geometria mais compatíveis, de modo a acrescentar três novos postos. Na ocasião foram contratados dois novos colaboradores, passando de 6 para 8 digitalizadores, quantidade máxima prevista no contrato nº 023/2014.



CDA amplia postos de trabalho do espaço de digitalização

Objetivo da adequação do layout é aumentar a capacidade de atendimento

GALERIA DE FOTOS



O que vem por aí...

Durante a cerimônia de entrega do certificado de conformidade com a norma ISO 9001:2015, realizada no dia 20/12 no Auditório da PGE, foi divulgado pelo Diretor Geral que 03 (três) novas áreas irão se preparar para serem incluídas no escopo do Sistema de Gestão da Qualidade, visando à certificação, quais sejam: suporte operacional de TI, arquivo e serviços gerais.

REESTRUTURAÇÃO DO LAYOUT DA CDA/DIGITALIZAÇÃO

Foi conduzida a adequação de layout do espaço de digitalização da Coordenação de Distribuição e Atendimento de modo a ampliar a capacidade de atendimento. O espaço, com capacidade anterior de 10 (dez) postos de trabalho, teve seu layout revisto e o quantitativo de mesas integralmente substituído para comportar 13 (treze) pessoas atuando de modo simultâneo. O serviço de **digitalização de processos**, objeto do Contrato n.º 023/2014, firmado com a Associação de Pais e Amigos de Deficientes Auditivos do Estado da Bahia (APADA), teve sua prestação iniciada no ano de 2014 com papel importante na modernização da PGE, representando significativo avanço no processo de implantação de sistemas como PGE.Net e outros.

Essa atividade, de vital importância para a área finalística desta Casa, tem sido realizada com muito zelo e responsabilidade pela equipe de colaboradores terceirizados da APADA.

Com a inclusão de 03 (três) novos postos de trabalho, a central de digitalização ampliará o número de digitalizadores e revisores, de modo a prestar um serviço ainda melhor do que vem sendo realizado.

ATENDIMENTO/CDA PASSA A UTILIZAR NOVO FORMATO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO

Foi implantado um novo formato de pesquisa, através do “*tablet*” na área de Atendimento/CDA, em substituição ao utilizado anteriormente, através do formulário físico em papel, proporcionando economia e otimização da pesquisa. O atual formato permite gerenciamento em tempo real, extraindo informações e relatórios que possibilitam a melhoria contínua do processo de atendimento.

Em 2020, fora celebrado novo contrato, prevendo acréscimo no quadro de funcionários, bem como ampliação da função (antes restrita a digitalização) que passou a contemplar também a atividade de revisão.

Recentemente, em razão de novas demandas e desafios, a exemplo do Sistema eletrônico de Informação – SEI, implementado pelo Estado da Bahia em toda administração pública, esse quantitativo fora novamente ampliado. Atualmente, no departamento de digitalização da CDA, colaboram 13 digitalizadores/revisores e 1 supervisor/intérprete.

Serviço prestado na PGE. Como é o trabalho com os surdos e deficiente auditivos?

Experiência ao longo destes 7 anos.

De um modo geral, os deficientes auditivos são profissionais assíduos, pontuais, respeitosos que realizam sua função satisfatoriamente.

A percepção visual de um deficiente auditivo é muito superior à de uma pessoa não surda, assim como o tato o é para um deficiente visual. É que a ausência ou perda de um sentido é naturalmente compensada por um aprimoramento em outro, no caso dos surdos a visão, não é sem razão que o seu primeiro dialeto (LIBRAS) é baseado em sinais visuais. Com o auxílio do supervisor/intérprete que faz a intermediação que possibilita a comunicação com um ouvinte, os surdos atuam em pé de igualdade com as pessoas ditas normais, salvo em atividades que exijam o trato auditivo.

No que tange a atividade de digitalização e mais recentemente, após novo contrato (2020), de revisão, executam-na com precisão cirúrgica, tendo em vista o sentido da visão mais aguçado e a facilidade de concentração, o que os torna até mais capacitados.

Outro aspecto a ser considerado no trabalho com os surdos é o fato de eles terem uma cultura própria, é dizer: modos de agir e pensar que em muitas maneiras se distinguem dos comportamentos habituais dos ouvintes, o que exige um período de adaptação, cuidado precioso no início do relacionamento, respeito e tolerância, a fim de harmonizar e evitar choques entre culturas.

Há ainda a necessidade de um maior acolhimento, uma vez que muitos deles adotam uma postura defensiva, muito provavelmente, por serem reiteradamente vítimas de discriminação.

Ademais, é experiência demasiadamente proveitosa no que toca a aspectos que envolvem nossa alma, que engrandece, nos torna mais humanos, humildes, compreensíveis, enfim, que contribui para um amadurecimento e para que nos tornemos pessoas melhores. Na imersão da experiência, tende-se a ver a vida sob nova perspectiva.



PGE comemora Dia dos Surdos – PGE – Procuradoria Geral do Estado da Bahia

Em evento realizado na manhã desta quinta-feira (26), no auditório Paulo Spínola, a Procuradoria Geral do Estado da Bahia comemorou o Dia Nacional dos Surdos. A data, celebrada em 26 de setembro, propõe uma reflexão a respeito dos direitos e da inclusão das pessoas surdas na sociedade e foi oficializada pelo decreto de lei

www.pge.ba.gov.br

Importância Social e vantagens da contratação de pessoas com deficiência

As pessoas com deficiência auditivas estão à margem da sociedade, existem barreiras, por exemplo: o preconceito, o desconhecimento da cultura surda e da língua brasileira de sinais, ausência de intérpretes em instituições públicas e privadas etc., que dificultam o acesso a direitos básicos, como: educação, informações em órgãos públicos, oportunidades de empregos, entre outros.

A contratação de pessoas com deficiência, por um lado, é importante para que se conheça a cultura surda e, assim, para que o órgão desenvolva políticas públicas não só para criar melhores condições aos contratados, mas também para melhor atendimento e orientação ao cidadão surdo que dependa do órgão para efetivação de direitos. Incentiva também outros órgãos do Estado a seguir o mesmo caminho. A SEINFRA, por exemplo, firmou parceria com a APADA, em razão do conhecimento da experiência exitosa entre esta última e a PGE.

Por outro lado, serve como oportunidade para que os deficientes auditivos demonstrem que são capazes, a fim de derrubar qualquer preconceito remanescente e, então, consolidarem e ampliarem o espaço no mercado de trabalho. Trata-se, portanto, de uma via de mão dupla, de uma relação ganha-ganha.

Em razão do relevante impacto social, o contrato fora firmado por dispensa de licitação com base no artigo 75, inciso XIV, da nova lei de licitações, que preceitua, in verbis : *“para contratação de associação de pessoas com deficiência, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgão ou entidade da Administração Pública, para a prestação de serviços, desde que o preço contratado seja*

compatível com o praticado no mercado e os serviços contratados sejam prestados exclusivamente por pessoas com deficiência”.

Cumpre, por fim, ressaltar que é dever do Estado prestar ações afirmativas para incluir os mais vulneráveis à sociedade. Nesse sentido, a PGE ao efetivar a contratação de pessoas com deficiência, em consonância com o que prevê a CRFB, deu um passo importante em prol da dignidade da pessoa com deficiência e na direção de promover uma sociedade livre, justa e solidária.



Produtividade

A produtividade e qualidade do trabalho dos colaboradores da APADA são aferidos diariamente e consolidados mensalmente em reunião destinada a esta finalidade. Abaixo segue tabela contendo o total de páginas digitalizadas e o total de não conformidades em cada mês, bem como o total acumulado no ano de 2020. Observa-se que em 10 dos doze meses não houve não conformidades, obtendo-se, portanto, índice de 100 por cento. Em dois dos meses o índice fora 99,99, resultando no ano em um total de índice de qualidade de 99,999. Desempenho este frente a uma quantidade total no ano de 224.134 entre arquivos importados e páginas digitalizadas.

Processo: Digitalizar													
Digitalização PGE.NET (judicial e administrativo)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total acumulado
Digitalização de processos e documentos (físico) por páginas	16843	22355	26717	2759	2579	4967	4009	5504	2333	2068	6962	6087	103183
Importação de arquivos (PDF)	8058	6315	8890	6660	3310	7247	6191	4727	5256	5238	4734	4550	71176
Digitalização por fora do sistema PGE.NET	7196	5873	6645	2175	10528	6594	3198	2191	14266	6622	2375	2113	69776
Total digitalizado	32097	34543	42252	11594	16417	18808	13398	12422	21855	13928	14071	12750	244135
Total de não conformidades encontradas	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3
Total digitalizado e disponibilizado em conformidade	32097	34543	42252	11594	16417	18806	13398	12422	21855	13927	14071	12750	244132
Meta: Índice de digitalização/importação de arquivos disponibilizados em conformidade no mês ≥ 98%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	100,00	99,99	100,00	100,00	99,999

Vale, por oportuno, acrescentar que a capacidade de produção dos colaboradores da APADA no ano de 2020 restou prejudicada, uma vez que no contexto da pandemia da COVID-19 houve uma redução significativa da demanda. Tanto é assim que, conforme nova tabela de produtividade abaixo, a quantidade total apenas nos seis primeiros meses deste ano de 2021 fora mais de meio milhão, entre arquivos importados e páginas digitalizadas, sem nenhum registro de não conformidade, isto é: com índice de qualidade de 100 por cento.

Processo: Digitalizar							
Digitalização PGE.NET/SEI (judicial e administrativo)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total acumulado
Páginas Digitalizadas - PGE.NET	56555	57939	60830	70826	83152	72576	401878
Arquivos Importados PGE.NET	11310	11202	14839	19152	23940	17743	98186
Páginas Digitalizadas - SEI	4970	5267	8618	5179	11396	22597	58027
Arquivos importados SEI	306	992	3365	497	626	797	6583
Doc/Processos diversos	1925	327	2651	555	1622	600	7680
Total digitalizado	75066	75727	90303	96209	120736	114313	572354
Total de não conformidades encontradas	0	0	0	0	0	0	0
Total digitalizado e disponibilizado em conformidade	75066	75727	90303	96209	120736	114313	572354
Meta: Índice de digitalização/importação de arquivos disponibilizados em conformidade no mês ≥ 98%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,000

Assim, conclui-se que, tanto em termos de quantidade quanto em qualidade, esses profissionais apresentam performance de altíssimo nível.